Harmonogram realizacji projektu

	2018												2019											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Zadanie 1 - Opracowanie i wdrożenie narzędzi oceny jakości/zadowolenia pacjentów z usług medycznych świadczonych w podmiotach leczniczych objętych projektem udzielających świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju POZ																								
Etap I - Opracowanie ankiety satysfakcji dla pacjenta w wersji webowej z modułem statystycznym dostępnej na stronie internetowej wnioskodawcy oraz uczestników.																								
Etap II - Kompleksowa analiza statystyczna z zebranych ankiet w formie raportu.																								
Zadanie 2 - Organizacją spotkań w zakresie edukacji zdrowotnej (grupowych lub indywidualnych) dla pacjentów podmiotów leczniczych udzielających świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju POZ objętych projektem.																								
Etap I - Opracowanie modelu opieki nad pacjentami POZ-Program ABCDE																								
Etap II - Materiały informacyjno-edukacyjne dla pacjentów - opracowanie i wydruk																								
Etap III - Uruchomienie i prowadzenie Care Center-Infolinia dla pacjentów przewlekle chorych																								
Etap IV - Wydruk plakatów i ulotek informacyjno-edukacyjnych dla pacjentów																								
Etap V - Indywidualne edukacje dla pacjentów																								
Zadanie 3 - Opracowanie i wdrożenie programu rozwoju kadr POZ, w tym w szczególności realizację szkoleń personelu obsługowego w zakresie obsługi klienta, praw pacjenta, zasad funkcjonowania systemu ochrony zdrowia, programów profilaktycznych.																								
Etap I - Opracowanie programu rozwoju kadr POZ																								
Etap II - Szkolenia personelu POZ (wynajem sali, catering)																								
Etap III - Szkolenia dla pracowników POZ (wynajem sali,poczęstunek)																								
Etap IV - Indywidualne warszaty dla pracowników POZ																								
Etap V - Wydruk materiałów merytoryczno-edukacyjnych																								
Etap VI - Opracowanie modułu rozszerzającego do operacyjnego systemu medycznego																								
Etap VII - Wdrożenie modułu rozszerzającego do operacyjnego systemu medycznego																								
Etap VIII - Testowanie oprogramowania																								
Etap IX - Koszty wizyt studyjnych																								
Etap X - Merytoryczna koordynacja jakości opieki																								
Etap XI - Prowadzenie medycznej infolinii																								
Zadanie 4 - Opracowaniem i wdrożeniem narzędzi współpracy lekarzy POZ pracujących w podmiotach leczniczych objętych projektem udzielających świadczeń opieki zdrowotnej w zatrudnionymi w podmiotach leczniczych udzielających świadczeń zdrowotnych w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna.																								
Etap I - Opracowanie modelu stratyfikacji																								
Etap II - Opracowanie/wykonanie Interaktywnego portalu usprawniający przepływ informacji																								
Etap III - Implementacja Interaktywnego portalu																								
Etap IV - Testowanie Interaktywnego portalu																								
Etap V - Warszaty dla lekarzy																								
Etap VI - Bezpieczne przechowywanie danych																								
Etap VII - Utrzymanie interaktywnego portalu																								
Etap VIII - Nadzór merytoryczny nad interaktywnym portalem																								