Siedlce, dn. 4.12.2025r.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Opis Przedmiotu Zamówienia

realizacji zamówienia na

dostarczenie oprogramowania systemowego do
realizacji opieki koordynowanej i telemedycyny w
zakresie podstawowej opieki zdrowotnej

I. Wymagania i warunki konkursowe wyboru oprogramowania wspierającego opiekę koordynowaną i funkcjonalność gabinetową podstawowej opieki zdrowotnej.

1. Realizacja funkcjonalności gabinetu lekarza, pielęgniarki, położnej zgodnie z aktualnymi wymaganiami regulacji prawa, w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.
2. Realizacja funkcjonalności podmiotu realizującego usługi w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej finansowanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia zgodnie z aktualnymi wymaganiami regulacji prawa.
3. Realizowanie funkcjonalności Opieki Koordynowanej w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej, w tym:
    a. wygenerowanie dokumentu IPOM (Indywidualny Plan Opieki Medycznej)
    b. zaplanowania i realizacja konsultacji pacjenta przez lekarza specjalistę w trybie lekarz pacjent i w trybie lekarz- lekarz ,
    c. w ramach IPOM realizacja ścieżek: endokrynologa, -nefrologa, kardiolog, pulmonologa/alergologa, diabetologa.
    d. dodawanie nowych ścieżek IPOM realizowane będzie na podstawie licencji.
    e. rozliczenie wizyty zgodnie z obowiązującymi aktualnymi regulacjami prawnymi i wymaganiami Narodowego Funduszu Zdrowia
    f. zarządzaniem konsultacjami pacjenta z poziomu koordynatora,
    g. generowanie HIPOM (Harmonogram Indywidualnego Planu Opieki Medycznej)
4. Realizacja usługi e-rejestracji- praktyczna łączność z P1, wymagana jest funkcjonalność tworzenia harmonogramu, udostępnianie slotów, synchronizowanie wizyt z CEZ (IKP pacjenta) realizowane w ramach programów zdrowotnych; programu profilaktyki raka szyjki macicy etap podstawowy i programu profilaktyki raka piersi etap podstawowy.

5. Realizacja funkcjonalności indeksowania EDM (elektroniczna dokumentacja medyczna) indeks on-line, wymaganiem jest konieczność zarejestrowania repozytorium, zarejestrowania dokumentu EDM w danym repozytorium oraz zaindeksowania go w Systemie Informacji medycznej P1 CEZ, ze statusem "online". Oczekiwana funkcjonalności dotyczy zdolności i możliwości składowania i indeksowania dokumentacji EDM, samo składowanie EDM podlega odrębnej opłacie.
6. Realizacja funkcjonalności wysyłania zdarzeń medycznych do Systemu Informacji Medycznej P1 CEZ, wymagana jest konieczność generowania zdarzeń medycznych wymaganych i ustalonych z podmiotem leczniczym dla którego realizowane jest oprogramowanie. Zdarzenia medyczne powinny zawierać wymagane informacje konieczne do przekazania Systemu informacji medycznej P1 CEZ i rozliczenia danego zdarzenia.
7. Realizacja funkcjonalności wystawiania i obsługi eRecept, eSkierowań, kart DILO, zleceń EZWM, wymagana jest konieczność funkcjonalności podpisywania dokumentów przez lekarza certyfikatem ZUS. Wymagane jest wygenerowanie spełniającego wymagania, odpowiedniego dokumentu (np. E-recepta, e-skierowanie, karta DILO, dokument E-zlecenia) i przesłanie do odpowiedniego systemu wg obowiązujących aktualnych regulacji prawnych.
8. Realizacja funkcjonalności obsługi elektronicznych zwolnień lekarskich e-ZLA.
9. Realizacja funkcjonalności weryfikacji przez lekarzy realizacji eRecept sprawdzenie realizacji w historii recept pacjenta.
10. Realizacja funkcjonalności komunikacji z systemem laboratoryjnym (HL7 oraz HL7 CDA).
11. System udostępnia funkcjonalność akceptacji lub odrzucenia e-deklaracji, składanych przez pacjenta poprzez IKP,
12. Wymagane jest aby oprogramowanie posiadało pełną komunikację z modułem do zarządzania RIS. wymaganiem jest konieczność połączenia z posiadanym przez podmiot systemem PACKS, umożliwienie dodawania badań usg dla urządzeń nie podłączonych do systemu PACKS. Moduł RIS i oprogramowanie PACK nie wchodzą w zakres wymaganego oprogramowania.
13. Wymagana jest w oprogramowaniu możliwość wpisania wyników opisowych USG do historii zdrowia i choroby pacjenta.
14. Oprogramowanie ma udostępniać użytkownikom formularz do analizy zbiorów wyników badań laboratoryjnych w gabinecie lekarza, możliwość porównywania wyników badań laboratoryjnych w funkcjonalności gabinetu lekarza,
15. Realizacja funkcjonalności rozliczeń i sprawozdawczości określonych aktualnymi regulacjami prawnymi i Narodowego Funduszu Zdrowia. Wymagane formularze do rozliczeń i sprawozdawczość przedstawiono w części II dokumentu.
16. Oprogramowanie zapewnia możliwość wymiany dokumentacji pacjenta z innymi systemami stosując HL7 oraz HL7 CDA.
17. Oprogramowanie realizuje funkcjonalność programu Moje zdrowie-bilans osoby dorosłej.
18. Oprogramowanie zapewnia możliwość współpracy z zewnętrzną bazą leków, co najmniej z bazą leków Pharmindex.

19. Wymagana rejestracja kwalifikacji i szczepień jako zdarzeń medycznych do Systemu informacji Medycznej P1 CEZ
20. Dostarczone oprogramowanie ma być realizowane w technologii webowej dostępnej przez przynajmniej jedną wskazana przez dostawcę oprogramowania przeglądarkę.
21. Realizacja wymaganych funkcjonalności poprzez usługę SaaS realizowaną w chmurze prywatnej, chmura na terenie RP, szczegółowe wymagania realizacji usługi SaaS w załączniku nr 2 do warunków.
22. Użytkownicy logujący się do oprogramowania muszą logować się metoda dwuskładnikową przy pomocy loginu i hasła oraz kodu dostarczanego droga SMS lub/i drogą e-mail.
23. Wymagana licencja niewyłączna o czasie trwania 8 lat od momentu zakupu licencji.
24. Nadzór autorski wchodzący w cenę licencji 6 lat obejmuje zakres funkcjonalności w dniu rozpoczęcia wdrożenia (Granice Systemu).
25. Wdrożenie i uruchomienie, wchodzące w cenę licencji, rozumiane jako całokształt prac związanych z instalacja, szkoleniem, uruchomieniem i przekazaniem oprogramowania do eksploatacji obejmujące:
    a. konfiguracja oprogramowania na potrzeby struktury administracyjnej jednostki i pracującego personelu jednostki na podstawie informacji otrzymanych od zlecającego,
    b. szkolenia stanowiskowe 4 godziny szkolenia stanowiskowego na pracownika szkolonego, w trybie jeden na jeden lub jeden na wielu,
    c. asysta stanowiskowa obejmująca obecność wsparcia przez 3 dni pracy pracownika,
    d. łączna asysta obejmująca okres 2 tygodni od rozpoczęcia wdrożenia
    e. zdalna asysta techniczna - udzielanie zdalnej pomocy technicznej i wsparcia poprzez uzgodnione kanały komunikacyjne w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 obejmująca okres dwóch miesięcy od rozpoczęcia wdrożenia.
26. Warunki licencyjne odnoszą się do określonej w zamówieniu liczby deklaracji osób zapisanych na listy lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w jednostce/podmiocie, w którym wdrażane jest oprogramowanie.

II. Wymagania do formularzy rozliczeń i sprawozdawczość systemu oprogramowania wspierającego opiekę koordynowaną i funkcjonalność gabinetową podstawowej opieki zdrowotnej:

1. Przesyłanie i importowanie danych do i z NFZ/SZOI:

    a. SWIAD/SWX – raporty statystyczne medyczne - dostępne do tworzenia i pobierania w systemie SZOK, a następnie przesyłania do SZOI.

    b. DEKL/PDX – listy aktywnych deklaracji - dostępne w systemie do generowania i wczytywania do SZOI. Aktualnie rozwijane o opcję podpięcia oświadczenia, także deklaracje szkolne.

    c. ZBPOZ/PZX – zbiorcze POZ - dostępne w systemie, aktualnie wypełniane ręcznie, zarówno miesięczne jak i półroczne. Uzupełniony raport można wygenerować i wczytać do SZOI. Automatyczne zliczanie ilości pozycji raportu będzie dostępne wkrótce.

d. RUMX/ZRZ – żądania rozliczenia – dostępne w systemie, żądnie można wczytać do systemu i wygenerować na jego podstawie fakturę. Można także podejrzeć szczegółowe pozycje zawarte w żądaniu.

e. EFAKTURA/EFX – rachunki rozliczeniowe (faktury) – dostępne w systemie, można wygenerować fakturę na podstawie żądania rozliczenia, a także ręcznie na podstawie wybranej umowy, a następnie wczytać ją do SZOI. Aktualnie trwa praca nad umożliwieniem edycji daty wystawienia faktury.

f. UMX – umowy NFZ – dostępne do wczytania i przeglądania w systemie, z podglądem pozycji i realizacjami.

2. Zestawienia wewnętrzne systemu SZOK:

a. Panel świadczeń – umożliwia przeglądanie i edycję świadczeń rejestrowanych w systemie. panel obsługuje świadczenia lekarskie, pielęgniarskie i położnych.

b. Panel deklaracji – pozwala na przeglądanie aktywnych i wycofanych deklaracji oraz ich weryfikacji.

c. Zestawienia – konfigurowalny panel zestawień uniwersalnych, jednostkowych i ilościowych, pozwalających na generowanie i pobieranie do pliku Excel danych z zakresu:

i. Świadczenia POZ

ii. Deklaracje

III. Warunki techniczne Oprogramowania Systemu Medycznego:

I. Dostępność Systemu poprzez Stronę Internetową:

1. Interfejs Użytkownika Webowy:

- Wymagane: System musi posiadać intuicyjny i responsywny interfejs użytkownika dostępny poprzez standardową przeglądarkę internetową oparty o silnik chromium.
- Wymagane: Interfejs powinien być dostosowany do różnych urządzeń, w tym komputerów stacjonarnych, laptopów i tabletów (tablety o rozdzielczości 1920x1080p w trybie poziomym), nie jest wymagane działanie aplikacji mobilnej.
- Wymagane jest aby system obsługiwał minimalną konfigurację sprzętu określoną w załączniku nr A do opisu przedmiotu zamówienia
- Wymagane: System powinien umożliwiać bezpieczny dostęp do wszystkich funkcjonalności z poziomu przeglądarki internetowej, zgodnie z rolami i uprawnieniami użytkowników.

2. Bezpieczny Dostęp:

- Wymagane: Dostęp do systemu musi być zabezpieczony poprzez protokół HTTPS z aktualnym i zaufanym certyfikatem SSL/TLS.
- Wymagane: System musi implementować silne mechanizmy uwierzytelniania użytkowników (np. hasła o odpowiedniej złożoności, blokowanie kont po nieudanych

próbach logowania). Implementacja uwierzytelniania dwuskładnikowego (2FA) dla zwiększenia bezpieczeństwa dostępu.

II. Bezpieczeństwo Systemu i Danych Pacjentów:

1. Ochrona Przed Zagrożeniami: Wymagane: System musi być zabezpieczony przed powszechnymi atakami internetowymi, takimi jak SQL Injection, Cross-Site Scripting (XSS), Cross-Site Request Forgery (CSRF) i innymi.

2. Szyfrowanie Danych: Wymagane: Cała komunikacja między przeglądarką użytkownika a serwerem systemu musi być szyfrowana podczas transmisji (in transit) za pomocą protokołu TLS/SSL.

3. Kontrola Dostępu i Autoryzacja:

- Wymagane: System musi implementować szczegółowy model kontroli dostępu oparty na rolach (RBAC - Role-Based Access Control), zapewniający, że użytkownicy mają dostęp tylko do tych funkcji i danych, które są niezbędne do wykonywania ich obowiązków.
- Wymagane: Należy prowadzić logi aktywności użytkowników w systemie, w tym informacje o logowaniu, dostępie do i zmiany danych. Logi powinny być zabezpieczone przed nieautoryzowaną modyfikacją i dostępne do audytu.

4. Zgodność z Przepisami Prawa:

- Wymagane: Dostarczane oprogramowanie musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych (RODO) 1 oraz krajowymi przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej i tajemnicy lekarskiej.
- Wymagane: System powinien umożliwiać realizację praw pacjentów wynikających z RODO (prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu).

5. Bezpieczeństwo Infrastruktury

A) Lokalizacja Centrum Danych:

- Wymagane (jeśli Dostawca hostuje system): Dostawca powinien zapewnić informacje o zabezpieczeniach fizycznych i logicznych infrastruktury serwerowej, na której będzie działać system.
- Wymagane: Obiekt monitorowany, chroniony i ogrodzony, nieprzylegający bezpośrednio do granic działki, uniemożliwiający dostęp osób postronnych do ścian budynku.
- Wymagane: Brak możliwości naruszenia konstrukcji budynku w wyniku wypadku komunikacyjnego.
- Wymagane: Lokalizacja w pobliżu której nie przebiegają tory kolejowe ani nie są wykonywane operacje lotnicze.

- Wymagane: Na terenie obiektu nie jest prowadzona inna działalność gospodarcza, która mogłaby stanowić dodatkowe źródło zagrożeń (np. ruch pojazdów ciężarowych, magazynowanie łatwopalnych materiałów).
- Wymagane (jeśli Dostawca hostuje system): jest korzystanie z centrów danych posiadających certyfikaty bezpieczeństwa ISO 27001 zgodny z wymaganiami ISO/IEC 27001:2013 oraz Certyfikat DCOS-4 (Data Centre Operations Standard)

B) Kontrola dostępu:

- Wymagane: Zaawansowane procedury dostępu do centrum danych.
- Wymagane: Wielostrefowa organizacja obiektu.

6. Aktualizacje serwerów oferenta :

- Wymagane: Dostawca oprogramowania zobowiązuje się do regularnego dostarczania aktualizacji oprogramowania, w tym łatek bezpieczeństwa, w celu eliminowania wykrytych podatności.
- Wymagane: Należy określić procedury informowania o wykrytych podatnościach i harmonogram wdrażania aktualizacji.

7. Backup i Odzyskiwanie Danych:

- Wymagane: Dostawca oprogramowania powinien posiadać mechanizmy regularnego tworzenia kopii zapasowych danych (backup) oraz procedury odzyskiwania danych w przypadku awarii.
- Wymagane: Należy określić częstotliwość wykonywania backupów, miejsce ich przechowywania oraz czas potrzebny do odzyskania danych (RTO - Recovery Time Objective).

Załącznik nr A do Opisu przedmiotu zamówienia

Wymagane jest aby system obsługiwał minimalną konfigurację sprzętu:

Wymagania sprzętowe

- Procesor: minimum 1,5 GHz
- Pamięć RAM: minimum 8 GB
- Rozdzielczość ekranu: 1366x768
- Przepustowość łącza: 3-10 Mb (zależnie od liczby stanowisk i modułów)

Wymagania programowe

- System operacyjny: Windows 10, macOS X Mavericks lub nowszy, Linux Ubuntu 18.04 lub nowszy
- Przeglądarka: oparta o silnik chromium

Dodatkowe wymagania dla macOS

- Zalecana minimalna rozdzielczość fizyczna ekranu: 1440x900 dla MacBooków

- Rekomendowane ustawienie skalowania wyświetlacza: 100%

Wymagania dotyczące konfiguracji systemu

- System operacyjny powinien zawierać tylko niezbędne, oryginalne oprogramowanie
- Wyłączone systemowe widżety i nadmiarowe powiadomienia
- Przeglądarka bez dodatkowych rozszerzeń i pluginów

Wymagania techniczne dotyczące tabletów

- Minimalna rozdzielczość: 1920x1080p
- Orientacja: tablet używany w trybie poziomym

Leszek Średziński
Elektronicznie podpisany przez Leszek Średziński
Data: 2025.12.04 10:13:29 +01'00'

Artur Jan Prusaczyk
Elektronicznie podpisany przez Artur Jan Prusaczyk
Data: 2025.12.04 10:13:57 +01'00'